

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Trata-se do Levantamento e Análise das condições do Clima Geral da Empresa, para a verificação do grau de permeabilidade da organização as intervenções subseqüentes, objetivando introduzir um processo de mudança planejada.

Os funcionários são envolvidos ativamente no processo sendo este um facilitador para implementações futuras das mudanças necessárias.

As Áreas de Investigação do Diagnóstico Organizacional são as seguintes:

- Relações Interpessoais
- Relações Intergrupais
- Padrões de Relacionamento
- Padrões de Comunicação
- Estilos de Liderança
- Processo de Tomada de Decisão
- Planejamento
- Resolução de Problemas
- Trabalho em Equipe
- Motivação.

A metodologia utilizada é a entrevista dirigida individual e a aplicação de questionário padronizado.

O resultado de todo o processo é apresentado em forma de relatório com o Clima Organizacional mapeado e correlação dos resultados por departamento, além de Propostas de intervenções indicadas.